

## ΠΡΟΦΙΛ

"Μέσα από συνεχή ενημέρωση και δραστηριότητα στον τουριστικό κλάδο, στόχος μου είναι να προσφέρω υπηρεσίες υψηλού επιπέδου για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών"

Μεγάλη εμπειρία σε ξενοδοχεία με αποδεδειγμένο ιστορικό εργασίας στον κλάδο της φιλοξενίας.

Ικανότητα στην επικοινωνία και τη διοίκηση, οργανωτικές δεξιότητες και ομαδική εργασία.

## ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ /** 2015 - 2017

**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΝΕΑΠΟΛΙΣ ΠΑΦΟΥ**

**Μεταπτυχιακός τίτλος σπουδών στη Παγκόσμια Πολιτική Οικονομία με Κατεύθυνση : Διεθνής Επιχειρηματικότητα**

Τμήμα Πολιτικής Επιστήμης και Διεθνών Σχέσεων / Τμήμα Οικονομικής και Χρηματοοικονομικής Επιστήμης

**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ** 2011 - 2015

**Σχολή Κοινωνικών και Πολιτικών Επιστημών**

Τμήμα Πολιτικής Επιστήμης και Διεθνών Σχέσεων

**ΓΕΝΙΚΟ ΛΥΚΕΙΟ** 2009 - 2011

**6ο Γενικό Λύκειο Καλαμάτας**

## ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

**PHILIAN HOTELS & RESORTS** 04/2024 - Σήμερα

**Reservations Agent**

- > Λήψη και διαχείριση κρατήσεων - Ξενοδοχειακό πρόγραμμα BlueByte
- > Διαχείριση email
- > Επικοινωνία με τουριστικά γραφεία
- > Καθημερινή επικοινωνία με τις υποδοχές των ξενοδοχείων

**ACROSS HOTELS & RESORTS** 12/2021 - 04/2024

**Reservations Agent**

- > Λήψη και διαχείριση κρατήσεων - Ξενοδοχειακό πρόγραμμα Pylon
- > Έκδοση αποδείξεων και τιμολογίων
- > Διαχείριση online καναλιών μέσω του συστήματος Channel Manager της Webhotelier
- > Διαχείριση πελατολογίου
- > Επικοινωνία με τουριστικά γραφεία
- > Καθημερινή επικοινωνία και συντονισμός των υποδοχών



**Παπαδόπουλος  
Παναγιώτης  
Ευστάθιος**

Reservations Agent

📅 21/09/1993

☎ 6987979003

✉ panagiotis.pap93@yahoo.gr

📍 Θεσσαλονίκη / Αμπελόκηποι,  
Λεωφόρος 28ης Οκτωβρίου 14,  
56123

## ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ :

### Μεταπτυχιακή μελέτη:

"Οι προοπτικές ένταξης στην Ε.Ε. των χωρών Σερβίας και Κοσόβου".

### Αρθρογραφία ( 2014-2020 ) :

→ Συγγραφή άρθρων στο ηλεκτρονικό site " Millennials.gr " καθώς και επιμελητής της λίστας των κειμένων πολιτικής του ίδιου site .

→ Συντάκτης άρθρων πολιτικού και οικονομικού περιεχομένου στο ηλεκτρονικό site " offlinepost.gr " .

→ Δημοσιεύσεις στην τοπική εφημερίδα της Μεσσηνίας " Ελευθερία " .

## PANELLINION LUXURY ROOMS

10/2020 - 05/2021

### Front Office Manager

- Λήψη και διαχείριση κρατήσεων - Ξενοδοχειακό πρόγραμμα Pylon
- Υποδοχή και εξυπηρέτηση των αναγκών των πελατών
- Διαχείριση ταμείων ➤ Έκδοση αποδείξεων και τιμολογίων
- Διαχείριση online καναλιών μέσω του συστήματος Channel Manager της Webhotelier
- Διαχείριση πελατολογίου
- Επικοινωνία με τουριστικά γραφεία

## TROPICAL HOTEL 4 \*

Season 2020 - 2021

### Assistant Manager

- Λήψη και διαχείριση κρατήσεων - Ξενοδοχειακό πρόγραμμα Pylon
- Υποδοχή και εξυπηρέτηση των αναγκών των πελατών
- Διαχείριση ταμείων ➤ Έκδοση αποδείξεων και τιμολογίων
- Σύνταξη συμβολαίων συνεργασίας με τουριστικά γραφεία
- Διαχείριση online καναλιών (Booking, Expedia, Hotelbeds, Webhotelier)
- Επικοινωνία με τουριστικά γραφεία

## MAISTROS VILLAGE HOTEL 5 \*

04/2019 - 10/2019

### Υπάλληλος Υποδοχής και Κρατήσεων

- Λήψη και διαχείριση κρατήσεων - Ξενοδοχειακό πρόγραμμα Pylon
- Υποδοχή και εξυπηρέτηση των αναγκών των πελατών
- Διαχείριση ταμείων ➤ Έκδοση αποδείξεων και τιμολογίων
- Καταχώρηση τιμολογίων αγορών στο σύστημα
- Διαχείριση παραγγελιών
- Διαχείριση online καναλιών (Booking, Expedia, Hotelbeds, Webadvisor)
- Επικοινωνία με τουριστικά γραφεία

## KENTRIKA ΓΡΑΦΕΙΑ ΟΜΙΛΟΥ ANAMAR

03/2019 - 04/2019

### Assistant Reservations Manager

- Λήψη και διαχείριση κρατήσεων - Ξενοδοχειακό πρόγραμμα Pylon
- Διαχείριση online καναλιών (Booking, Expedia, Hotelbeds, Webadvisor, Webhotelier)
- Επικοινωνία με τουριστικά γραφεία

## ANAMAR PILIO RESORT 4\*

10/2018 - 01/2019

### Υπάλληλος Υποδοχής και Κρατήσεων

- Λήψη και διαχείριση κρατήσεων - Ξενοδοχειακό πρόγραμμα Pylon
- Υποδοχή και εξυπηρέτηση των αναγκών των πελατών
- Διαχείριση ταμείων ➤ Έκδοση αποδείξεων και τιμολογίων
- Καταχώρηση τιμολογίων αγορών στο σύστημα
- Διαχείριση παραγγελιών
- Διαχείριση online καναλιών (Booking, Expedia, Hotelbeds, Webadvisor, Webhotelier)
- Επικοινωνία με τουριστικά γραφεία

## ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑ :

- 2006-2012 : Μουσικός της δημοτικής Φιλαρμονικής του Δήμου Καλαμάτας.
- Διάβασμα
- Παρακολούθηση συνεδρίων, ημερίδων, διαλέξεων και συμμετοχή σε ομαδικά επιμορφωτικά προγράμματα
- Αθλητισμός
- Φωτογραφία : <https://www.wordtravel22.com>
- Η/Υ
- Ταξίδια
- Παραδοσιακοί χοροί : Συμμετοχή σε ομάδες παραδοσιακών χορευτικών συγκροτημάτων

## **ANAMAR ZANTE HOTEL 4\***

05/2018 - 10/2018

### **Υπάλληλος Υποδοχής και Κρατήσεων**

- Λήψη και διαχείριση κρατήσεων - Ξενοδοχειακό πρόγραμμα Pylon
- Υποδοχή και εξυπηρέτηση των αναγκών των πελατών
- Διαχείριση ταμείων ➤ Έκδοση αποδείξεων και τιμολογίων
- Καταχώρηση τιμολογίων αγορών στο σύστημα
- Διαχείριση παραγγελιών
- Διαχείριση online καναλιών  
(Booking, Expedia, Hotelbeds, Webadvisor)
- Επικοινωνία με τουριστικά γραφεία

## **ΒΙΒΛΙΟΠΩΛΕΙΟ " ΤΟ ΠΑΙΔΙΚΟ ΠΑΖΑΡΙ "**

09/2017 - 11/2017

### **Υπάλληλος Λιανικού Εμπορίου**

Συμμετοχή σε πρόγραμμα κατάρτισης και πιστοποίησης στον τομέα του λιανικού εμπορίου.

- Διαχείριση παραγγελιών
- Εξυπηρέτηση πελατών
- Παραλαβή και διαχείριση εμπορευμάτων

## **ΔΗΜΟΣ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ**

07/2016 - 08/2016

### **Συντονιστής - Αρχηγός Παιδικής Κατασκήνωσης**

- Οργάνωση και επίβλεψη όλων των λειτουργιών και αναγκών της κατασκήνωσης
- Οργάνωση και διαχείριση του προσωπικού της κατασκήνωσης
- Σύνταξη του ημερήσιου προγράμματος
- Συμμετοχή στο κατασκηνωτικό πρόγραμμα ΑΜΕΑ 2016 του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλειας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης που υλοποιεί η ΠΟΣΓΚΑμεΑ σε όλη την Ελλάδα.

## **ΜΚΟ PRAKSIS**

04/2014 - 05/2014

### **Πρακτική Άσκηση**

- Παροχή υπηρεσιών γραμματειακής υποστήριξης
- Εξυπηρέτηση πελατών
- Αρχαιοθέτηση

## **ΣΥΝΕΧΙΖΟΜΕΝΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ - ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ**

### **EASY-EDUCATION**

03/2020 - 04/2020

- Παρακολούθηση του προγράμματος επιμόρφωσης με τίτλο " Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων - HRM " το οποίο διεξήχθη με τη χρήση εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης ( e-learning ) διάρκειας 70 ωρών .

### **TUV HELLAS**

08/2017 - 11/2017

- Πιστοποίηση ως ΠΩΛΗΤΗΣ ΛΙΑΝΙΚΗΣ με βάση τις απαιτήσεις που καθορίζονται στο Σχήμα Πιστοποίησης ΠΩΛΗΤΕΣ TUV HELLAS.  
Παρακολούθηση του προγράμματος με τίτλο " Δράσεις κατάρτισης, συμβουλευτικής και πιστοποίησης για άνεργους νέους 18-24 ετών στον τομέα του λιανικού εμπορίου " .

## ΞΕΝΕΣ ΓΛΩΣΣΕΣ - Η / Υ

---

### → Αγγλικά:

2016-2017

Κάτοχος πιστοποιητικού γλωσσομάθειας επιπέδου B2 ETS  
TOEIC CERTIFICATE OF ACHIEVEMENT / HELLENIC  
AMERICAN UNION

### → ΓΝΩΣΕΙΣ Η/Υ:

Κάτοχος πιστοποιητικού CCU από την ACTA για τις  
ενότητες MS Word 2007 GR, MS Excel 2007 GR, MS Internet  
Explorer 8.0 GR and MS Outlook 2007 GR

## ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ

---

2011

Ανακήρυξη σε υπότροφο του ομίλου ΟΤΕ-COSMOTE για το  
N. Μεσσηνίας κατά το ακαδημαϊκό έτος 2011

## ΑΤΟΜΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

---

- Υπεύθυνος
- Συνεργάσιμος
- Πνεύμα Ομαδικότητας
- Επικοινωνιακές ικανότητες
- Ανάλυση πρωτοβουλιών
- Ευσυνείδητος
- Έντιμος
- Ειλικρινής
- Ενδιαφέρον για εξελίξεις και νέα πράγματα
- Δυναμικός και ευχάριστος χαρακτήρας
- Προσαρμοστικότητα
- Λειτουργία βάση προτεραιοτήτων